

CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACION  
FACULTAD DE HUMANIDADES  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE SALTA

SEMINARIO DE METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN Y TESIS

Profesor Adjunto Regular: Dra. Adriana Zaffaroni

J.T.P: Lic. María Celeste Juárez

Equipo Docente: Srita. Liz Rivadeneira, Sr. Javier Guantay, Srita Romina Burgos, Srita Lucía Guanuco Martínez, Srita. Valeria Cayo, Srita Valentina Arapa.

Modalidad: anual-presencial.

Carga horaria: 90 horas cátedra.

Año académico: 2015

0456/15

### Fundamentación

La investigación constituye un aspecto central en la formación de grado de los estudiantes de Ciencias de la Comunicación, ya que posibilita un encuadre científico para el despliegue de las acciones comunicativas. Se trata no solamente de fortalecer la formación en campos de conocimiento específico, sino también de ofrecer bases sólidas para la elaboración de la *tesis*, es decir, generar conocimiento científico dentro de este campo disciplinar. Presentamos la investigación como una actividad orientada al mejoramiento de los conocimientos acerca de la comunicación y de esta forma posibilitar la elaboración y sistematización de experiencias innovadoras y la producción de saberes específicos para el campo.

Iniciar la producción de conocimiento científico con el trabajo de tesis, implica al mismo tiempo, el desarrollo de una actitud renovada frente al conocimiento, el desarrollo de un espíritu indagador que permita reconocer y aceptar la provisionalidad del conocimiento, que ponga en cuestión, permanentemente, los saberes construidos para intentar optimizarlos, que dé lugar a conflictos de conocimientos sustantivos y relevantes para cada área o campo. Asimismo el desarrollo del trabajo de investigación contribuirá a generar interpretaciones sistemáticas sobre los procesos comunicativos que exceden una perspectiva solo mediática.

### Objetivos

La organización didáctica presentada apunta a:

- ✓ Instalar la investigación en Comunicación en el debate contemporáneo acerca de la producción de conocimiento situado en Latinoamérica.
- ✓ Asumir la relevancia de la investigación con pertinencia histórica, situada.
- ✓ Presentar el enfoque multimétodo, de triangulación desde el inicio de la cursada.

- ✓ Reconocer las diferentes tradiciones, paradigmas y lógicas en investigación social y en comunicación e incorporar las nuevas propuestas innovadoras que se dan en América Latina.

### Encuadre Didáctico-Pedagógico

El Seminario de Metodología de la Investigación y Tesis se apoya en una pedagogía específica construida por su docente Adjunta a partir de la necesidad de transmitir la producción del conocimiento científico como procedimiento sistemático y riguroso muchas veces clausura la imaginación y la creatividad de quienes están aprendiendo a investigar.

se trata de considerar los riesgos señalados por C. W Mills (1979: La imaginación sociológica) acerca del "empirismo abstracto" y el fetichismo del concepto" siguen presentes en muchos trabajos de tesis o trabajos finales de carrera. Por un lado el empirismo de muchas etnografías que sólo llevan a la descripción del trabajo de campo, y por otro, la falta de conceptos ordenadores fértiles que permitan generar categorías conceptuales relacionables con otros conocimientos, lo que finalmente lleva –sólo- a la verificación de teoría.

En tal sentido, se busca formar a los estudiantes en la producción del conocimiento a partir de un conocimiento situado, para conocer y entender la realidad particular de la región en la cual está inserta de Provincia de Salta.

La investigación implica un reconocimiento de los otros que se expresa en investigar con el otro y no sobre el otro. Esta postura manifiesta que la capacidad de producir saber no es sola de los académicos, sino también de las comunidades y organizaciones que viven procesos de reflexión que les permite hacer tránsitos y rupturas. Se trata de diferenciar y poner en diálogo las prácticas académicas y las prácticas intelectuales.

Se propone familiarizar a los estudiantes con los códigos de escritura académica, que es necesario respetar, pero que muchas veces transforman la escritura de proyectos e informes de investigación en textos sin estilos personales que no logran comunicar los ricos procesos de la investigación.

Apostamos por iniciar a los estudiantes en las comunicaciones científicas mediante la escritura y presentación de ponencias en Jornadas, Congresos, Simposios.

Por último, se pretende acercar a los tesistas a las dinámicas de la investigación frente a actores diferentes, condiciones de producción diversas y necesarias debe haber un espacio para pensar lo que se hace y saber lo que se piensa y poderlo compartir con otros, para que el saber hacer en investigación no se convierte en un patrimonio personal.

## Modalidad del Trabajo

La cursada se organiza en clases teórico-prácticas. La clase práctica del segundo momento de la clase se organiza en comisiones que cuentan con una docente a cargo y colaboradores estudiantes. Como complemento de las mismas se diseñó un aula en la plataforma virtual MOODLE (al que se accede desde el sitio de la facultad de Humanidades. En la misma los estudiantes encontrarán el material digitalizado (bibliografía, guías de lectura, fichas de cátedra, power point, informes de investigación, fichajes y enlaces a distintos reservorios virtuales, bibliotecas electrónicas, etc.) Esta plataforma también permite tener un contacto permanente.

## Contenidos

### *Módulo 1* Cómo se hace una tesis

Estrategias para encontrar un tema y construir un problema de investigación. La búsqueda de antecedentes. Las preguntas planteadas en el problema nos ayudan al recorte del objeto. El anclaje de la investigación. La necesidad de elaborar el estado del arte en diferentes temáticas en investigación. Revisión del estado del arte en el campo de las Ciencias de la Comunicación. La búsqueda de antecedentes. La red virtual como herramienta de búsqueda. Bibliotecas virtuales y electrónicas. El fichaje bibliográfico, por autores, temas. La ética del investigador en la obligación de citar fuentes o conceptos. Distintos modos de citar.

## Bibliografía Obligatoria

- ◆ Botta, Mirta (2002) Tesis, monografías e informes. Nuevas normas y técnicas de investigación y redacción. Buenos Aires: Editorial Biblos, 2002.
- ◆ Ficha de Cátedra Smit Nº 4 (2011) La búsqueda en repositorios y bibliotecas virtuales. Alfabetización informacional.
- ◆ Scribano, Adrián (2008) El proceso de investigación social cualitativo. Prometeo. Bs As.
- ◆ Sirvent, M<sup>a</sup> Teresa. Breve diccionario Sirvent. Ficha del IIICE. UBA.
- ◆ Sirvent, Teresa (1995) El proceso de investigación. Dimensiones del proceso metodológico. Buenos Aires, Facultad de Filosofía y Letras. UBA.
- ◆ Wainerman, Catalina y Sautu, Ruth (1998) La trastienda de la investigación. Editorial Belgrano. Bs. As.
- ◆ Zemelman, Hugo (1992) Los horizontes de la razón. II Historia y necesidad de la utopía. Editorial Anthopos, Barcelona.
- ◆ Zemelman, Hugo (2006) El conocimiento como desafío posible. Instituto pensamiento y cultura en América A. C. (IPECAL), México DF.

- ◆ Zemelman, Hugo (s/a) *Pensar teórico y pensar epistémico: los retos de las Ciencias Sociales latinoamericanas*. Instituto pensamiento y cultura en América A. C. (IPECAL) s/d.

### *Módulo 2 ¿Qué es investigar?*

Diferencia entre ensayo, monografía e investigación. La cocina de la investigación. Características y particularidades del proceso de investigación: Dimensión Epistemológica: cómo construir un problema de investigación. Recorte del objeto de estudio. El rol de la teoría. La necesidad del lugar. Pensamiento situado, pensamiento grávido. El pensar teórico y el pensar epistémico.

#### Bibliografía Obligatoria

- ◆ Botta, Mirta (2002) Tesis, monografías e informes. Nuevas normas y técnicas de investigación y redacción. Buenos Aires: Editorial Biblos.
- ◆ Escobar, Arturo (2011) "Conversaciones sobre la diferencia" en *Revista Tabula Rasa No. 15*. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Bogotá – Colombia.
- ◆ Scribano, Adrián (2008) *El proceso de investigación social cualitativo*. Bs As, Prometeo.
- ◆ Sirvent, M<sup>a</sup> Teresa. Breve diccionario Sirvent. Ficha del IICE. UBA.
- ◆ Sirvent, Teresa (1995) *El proceso de investigación. Dimensiones del proceso metodológico*. Buenos Aires, Facultad de Filosofía y Letras. UBA.
- ◆ Wainerman, Catalina y Sautu, Ruth (1998), *La trastienda de la investigación*. Editorial Belgrano. Bs. As.

### *Módulo 3 La investigación en Cs de la Comunicación*

El surgimiento de la Investigación en Ciencias de la Comunicación. El campo de las Ciencias Sociales. La teoría del Campo Científico. El Programa Fuerte de la Investigación. Transdisciplina, multidisciplina, interdisciplina. Tradición Aristotélica y Galileana. La imaginación en la investigación en comunicación. El mundo de flujos globales y la investigación imaginativa. ¿Cómo pensar lo comunicacional desde el descentramiento cultural? *El horizonte utópico del pensar epistémico en Latinoamérica: prácticas intelectuales y reflexividad*. La coinvestigación.

#### Bibliografía obligatoria

- ◆ Appadurai, Arjun (2006) *La globalización y la imaginación en la sociedad contemporánea*. Mimeo.

- ◆ Barbero, Jesús M. "De las hegemonías a las apropiaciones. Formación del campo latinoamericano de estudios de comunicación. Asociación Boliviana de Investigadores de la Comunicación" s/d.
- ◆ Beltrán, Luis R (1985) "Premisas, objetos y métodos foráneos en la investigación sobre comunicación en América Latina" En Moragas Spá, Miguel. Sociología de la Comunicación de masas. Tomo II. Gustavo Gilli. Barcelona.
- ◆ Espitia Vásquez, Uriel (2008) "Producción de conocimiento, practicas intelectuales y reflexividad" En Revista Nómadas Nº 29. Universidad Central. Colombia.
- ◆ Follari, Roberto (2007) "La formación imposible" Ponencia presentada en XI Jornadas de Investigación en Comunicación. Universidad Nacional de Cuyo, Mendoza.
- ◆ Frutos, Susana (2013) "Tradiciones, límites y tensiones en las nuevas tramas del estudio de la comunicación" en Anselmino, Natalia y Reviglio, Cecilia –Editoras- Territorios de comunicación. Recorridos de investigación para abordar un campo heterogéneo. Editorial Quipus, CIESPAL, Quito, Ecuador.
- ◆ Fuentes Navarro, Raúl (2012) La investigación de la comunicación en América Latina: condiciones y perspectivas para el siglo XXI" en Revista Diálogos de la comunicación, (s/d).
- ◆ Marradi, A, Archenti, N y Piovani, J (2012) Metodología de las Ciencias Sociales. Cengage Learning. Segunda edición. Buenos Aires.
- ◆ Flórez Flórez, J y Aparicio, JR (2009) "Arturo Escobar y la política de la diferencia: recorridos por los debates de las ciencias sociales" En Revista Nómadas Nº 30. Universidad Central. Colombia.
- ◆ Kusch, Rodolfo (1978) Antropología Filosófica Americana. Ediciones Castañeda. San Antonio de Padua, Bs. As.

#### Bibliografía complementaria

- ◆ Appadurai, Arjun (2001) La modernidad desbordada. Dimensiones culturales de la globalización. Trilce/Fondo de Cultura Económica. Bs. As.
- ◆ Castoriadis, Cornelius (1975): La Institución Imaginaria de la Sociedad. Tomo I, Marxismo y Teoría Revolucionaria. Tomo II, El Imaginario Social y la Institución. Bs. As: Tusquest Editores.
- ◆ Escobar, Arturo (2005) "*El lugar de la naturaleza y la naturaleza del lugar: ¿globalización o postdesarrollo?*" En La invención del Tercer Mundo. Departamento de Antropología, Universidad de North Carolina.
- ◆ Follari, Roberto (2003) "La moldura en el espejo: encrucijadas epistemológicas de las Ciencias de la Comunicación" en Revista Tram(p)as de la Comunicación y Cultura, Nº 16. Universidad Nacional de La Plata.

#### *Módulo 4 Las Epistemologías del Sur*

Las epistemologías del sur. Pensamiento crítico latinoamericano: la fertilidad de Rodolfo Kusch. Aportes de la perspectiva decolonial a las Ciencias Sociales.

Situación colonial y teoría social. Colonia, ciencia y religión en el siglo XXI. Lo político en Latinoamérica: movimientos sociales-movimientos políticos.

Hacia una agenda de elaboración de teorías sociales del sur desde una perspectiva post-independentista.

Pensar lo social más allá del Estado. Hacia el pluralismo epistemológico.

#### Bibliografía Obligatoria

- ◆ De Souza Santos, Boaventura (2006) "La Sociología de las Ausencias y la Sociología de las Emergencias: para una ecología de saberes" en publicación: *Renovar la teoría crítica y reinventar la emancipación social (encuentros en Buenos Aires)*. Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe, CLACSO.
- ◆ Escobar, Arturo (2005) "El lugar de la naturaleza y la naturaleza del lugar: ¿globalización o postdesarrollo?" en Escobar, Arturo. *La invención del Tercer Mundo*. Departamento de Antropología, Universidad de North Carolina.
- ◆ Escobar, Arturo (2003) "Mundos y conocimientos de otro modo. El programa de investigación de modernidad/colonialidad latinoamericano" en *Tabula Rasa N° 1*. Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Bogotá – Colombia.
- ◆ Gramaglia, Paola (2011) "Lo político en Latinoamérica. Movimientos sociales- movimientos políticos" en Gramaglia, P –et al- *Intersticios de la política y la cultura latinoamericana: los movimientos sociales*. UNC, Córdoba.
- ◆ Kusch, Rodolfo (1978) *Antropología Filosófica Americana*. San Antonio de Padua, Bs. As. Ediciones Castañeda.
- ◆ Lander, Edgardo (2000) "Ciencias sociales: saberes coloniales y eurocéntrico" en Edgardo Lander (comp.) *La colonialidad del saber: eurocentrismo y ciencias sociales. Perspectivas Latinoamericanas*. CLACSO, Buenos Aires.
- ◆ Machado Aráoz, Horacio (2012) "Colonia, ciencia y religión en el siglo XXI" Prólogo de Scribano, A. *Teorías sociales del Sur: una mirada post-independentista*. Estudios Sociológicos Editora, Córdoba.
- ◆ Regalado, Jorge –et al- (2012) *Hacer política para un porvenir más allá del capitalismo*. Grietas Editores, México DF.
- ◆ Scribano, Adrián (2012) *Teorías Sociales del Sur: una mirada post-independentista*. Estudios Sociológicos Editora, Córdoba.

- ◆ Wallerstein, Immanuel (1995) "Abrir las Ciencias Sociales". Red Académica. Universidad Pedagógica Nacional. Colombia
- ◆ Walsh, Catherine (2007) "¿Son posibles unas ciencias sociales otras? Reflexiones en torno a las epistemologías decoloniales" en *Revista Nómadas N° 26*. Universidad Central. Colombia.
- ◆ Zaffaroni, Adriana (2010) "Interculturalidad y Pluralismo Epistemológico" Ponencia presentada en III Simposio Latinoamericano de Investigadores en Jóvenes/Juventud. UNL, PACARINA, Santa Fe- Argentina.

### *Módulo 6 El Proceso de Investigación*

Las tres dimensiones en el proceso de investigación. Dimensiones: Epistemológica, Estrategia General y Técnicas de Recolección y Análisis de la Información Empírica. El diseño del plan; delimitación del objeto; marcos teóricos y objetivos; elaboración de anticipación de sentido y/o hipótesis; selección de los casos (teorías de muestreo), selección de la información; selección de las técnicas; información cualitativa; información cuantitativa. Trabajo de campo.

#### Bibliografía Obligatoria

- ◆ Balan, Jorge (1974) Las historias de vida en las Ciencias Sociales. Ediciones Nueva Visión. Bs. As.
- ◆ Baranger, Denis (1992) Construcción y análisis de datos. Editorial Universitaria. Universidad Nacional de Misiones.
- ◆ Bogdam y Taylor (1987) Introducción a los Métodos Cualitativos de Investigación. La búsqueda de significados. Cap.1, 2, 3,4. Paidós, Bs As.
- ◆ Cook y Reichardt. Métodos cualitativos y cuantitativos en investigación educativa. Madrid: Ediciones Morata. 1995.
- ◆ Di Virgilio, Mercedes -et al- (2007) "Competencias para el trabajo de campo cualitativo: formando investigadores en Ciencias Sociales" en *Revista Argentina de Sociología*. Volumen 5, N° 9. Bs. As.
- ◆ Flick, Uwe (2004) Introducción a la investigación cualitativa. Morata. Madrid.
- ◆ Galtung, Johan (1966) Teoría y métodos de la investigación social. EUDEBA, Bs.As.
- ◆ Gibaja, Regina (1983) La descripción densa, una alternativa en la investigación educacional. Río Cuarto: Universidad Nacional de Río Cuarto.
- ◆ Guber, Rosana (2008) El salvaje metropolitano. Paidós. Estudios de Comunicación. Bs. As.
- ◆ Komblit, Analía (2004) Metodologías cualitativas en Ciencias Sociales. Editorial Biblos, Bs As.
- ◆ Mills, Wright (1964) La imaginación Sociológica.
- ◆ Sampieri, Roberto (1991) Metodología de la investigación. Mac Graw-Hill. Interamericana Editores. México.

- ◆ Scribano, Adrián (2008) El proceso de investigación social cualitativo. Prometeo. Bs As.
- ◆ Sirvent, Teresa (1995) El proceso de investigación. Dimensiones del proceso metodológico. Buenos Aires, Facultad de Filosofía y Letras. UBA.
- ◆ Strauss, A y Corbin, J (2002) Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial de la Universidad de Antioquía.
- ◆ Wainerman, Catalina y Sautu, Ruth (1998) La trastienda de la investigación. Editorial Belgrano. Bs. As.

#### Condiciones para regularizar la materia

- Asistencia a clases prácticas: 70%.
- Aprobación de dos trabajos prácticos integradores por cuatrimestre, los cuales podrán recuperarse través del mecanismo establecido por la cátedra para tal fin.
- Aprobación de los fichajes de lectura fijados por cuatrimestre para acceder al parcial.
- Parciales: dos parciales aprobados con 4 o más. El segundo parcial es domiciliario.
- Aprobación del diseño de tesis, que constituye el trabajo final de la materia.

#### Condiciones para promocionar la materia

- Asistencia a clases teóricas y teórico-prácticas: 90%.
- Aprobación de (100%) dos trabajos prácticos integradores por cuatrimestre.
- Aprobación de los fichajes de lectura fijados por cuatrimestre para acceder al parcial.
- Parciales: dos parciales aprobados con 7 o más
- Aprobación del diseño de tesis, que constituye el trabajo final de la materia con 7 o más.

#### TRABAJO FINAL DE LA MATERIA

A pedido de los estudiantes, el equipo de cátedra ha decidido que el trabajo final de la materia consiste en la elaboración del diseño de tesis de los alumnos. Éste seguirá un proceso de trabajo que se inicia en la primer semana de clases y finaliza en noviembre. En su formato individual o grupal la condición para regularizar y/o promocionar la materia consiste en la presentación y aprobación del trabajo final de la materia.

#### *Los estudiantes libres*

Dado el carácter de la materia, que pivotea en el supuesto de la investigación como un saber hacer reflexivo y situado, la misma no puede ser rendida en carácter libre sin que el estudiante haya participado de las actividades que la cátedra considera prioritarias para su formación en investigación. A tales efectos, la organización de la cursada 2015 prevé que los

estudiantes que no puedan cursar regularmente –y en modo presencial- la materia deberán hacerlo a través del dispositivo didáctico-pedagógico creado a tal fin en la plataforma Moodle. Este estudiante deberá cumplir con las actividades obligatorias establecidas por la cátedra y con la entrega de trabajos y parciales en la forma y el tiempo establecidos.

Es condición sine qua non tener el trabajo final de SMIT aprobado para presentarse a rendir la materia en examen final.

*Criterios considerados en el seguimiento y evaluación:*

Operatividad con los conceptos.

Reflexión epistemológica.

Incorporación de vocabulario específico.

Establecimiento de relaciones entre conceptos.

Participación en clases.

Presentación de trabajos prácticos en tiempo y forma.

Acceso al aula virtual Moodle

Asistencia a las clases de consulta.

Compromiso en la elaboración del trabajo de campo e investigación.



Lic. María Celeste Juárez  
J.T.P.



Dra. Adriana Zaffaroni  
Adjunta Regular